



GOOD'S LEGAL

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG GOOD'S LEGAL AG

GOOD'S LEGAL AG legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer Personendaten. Die im Rahmen unserer Mandatierung von Klienten und von Dritten bearbeiteten Personendaten unterliegen dem Anwaltsgeheimnis und der vertraglichen Geheimhaltungspflicht. Wir halten die Berufspflichten in jedem Falle ein.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten. Dies ist keine abschliessende Beschreibung. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Sofern Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Kunden, Mitarbeitenden oder Bekannten) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen. Teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie auf die gegebenenfalls anwendbare EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ausgerichtet.

### 1. Wer ist bei uns für den Datenschutz verantwortlich? Wer ist unsere EU-Vertreterin?

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen ist GOOD'S LEGAL AG, Spitalstrasse 45, CH-6004 Luzern, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist (Art. 5 lit. j DSG resp. Art. nach Art. 13 Ziff. 1 lit. a DSGVO). Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, richten Sie diese bitte per Post an GOOD'S LEGAL AG, Spitalstrasse 45, CH-6004 Luzern oder per E-Mail an [info@goods-legal.ch](mailto:info@goods-legal.ch).

Unsere Vertreterin im EWR ist Schneider Cloud-Service GmbH (Geschäftsführer: Enrico Schneider), Walheimer Straße 4, 74074 Heilbronn, Deutschland, E-Mail: [cg@4everclever.de](mailto:cg@4everclever.de) (Art. 27 DSGVO).

### 2. Wie erheben und bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Klienten und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Website und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten diese von Behörden und sonstigen Dritten (Art. 19 Abs. 3 DSG resp. Art. 14 DSGVO). Nebst den Daten von Ihnen, die Sie uns direkt geben, sind die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten (damit wir z.B. mit Ihrer Hilfe Geschäfte mit Ihrem Arbeitgeber abschliessen und abwickeln können), Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln), Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater/innen, Rechtsvertreter/innen, etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten,

Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa der Geldwäschereibekämpfung, Angaben von Banken, Versicherungen, anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (z.B. erfolgte Zahlungen, erfolgte Käufe), Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung), Ihre Adressen und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (vgl. nachfolgende Ziff. 2.1.).

## **2.1 Was geschieht bei der rein informatorischen Nutzung unserer Website?**

Wenn Sie unsere Internetseite rein informatorisch nutzen, also wenn Sie sich als Nutzer weder registrieren noch anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir die sogenannten Server-Log-Daten von Ihnen: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge der Website, von der die Anforderung kommt, Betriebssystem und Version des Systems, Browser, Sprache und Version der Browsersoftware, ggf. weitere Daten.

Soweit wir Cookies einsetzen, verweisen wir auf unsere Ausführungen unter Ziff. 3.

Wir erhalten diese Personendaten direkt von Ihrem Browser. Die Bearbeitung dieser Daten ist in der Schweiz für eine temporäre Dauer gesetzlich vorgeschrieben, woraus sich der Zweck ergibt (Art. 6 Abs. 3 DSG resp. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO).

Unsere Website wird von Green.ch AG mit Sitz in Lupfig, Schweiz, gehostet, welche als Auftragsbearbeiterin die Daten der Webseitenbesuchenden ebenfalls bearbeitet. Die Datenschutzerklärung von Green.ch AG finden Sie hier: <https://www.green.ch/de/rechtliches/datenschutz>.

### **2.1.1 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

### **2.1.2 Verschlüsselter Zahlungsverkehr auf dieser Website**

Besteht nach dem Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags eine Verpflichtung, uns Ihre Zahlungsdaten (z.B. Kredit- oder Debitkartendaten) zu übermitteln, werden diese Daten zur Zahlungsabwicklung benötigt.

Der Zahlungsverkehr über die gängigen Zahlungsmittel (Visa-, Master- oder Debitkarten, PostFinance-Karte, Twint, PayPal, etc.) erfolgt ausschliesslich über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Bei verschlüsselter Kommunikation können Ihre Zahlungsdaten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten (ausser der am Zahlungsprozess beteiligten Personen) mitgelesen werden.

## **2.2 *Anfrage per E-Mail***

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, sind Sie sich der möglicherweise durch Ihren E-Mail-Provider unverschlüsselten Übermittlung der Daten bewusst, wonach gegebenenfalls die Inhalte der Nachrichten von Dritten abgefangen werden können. Die Übertragung seitens unseres E-Mail-Providers erfolgt verschlüsselt. Ihre Anfrage per E-Mail, inklusive aller daraus hervorgehenden Personendaten (i.d.R. Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mailadresse, Ihre Anfrage), werden zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und bearbeitet.

Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 3 DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Bearbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 3 DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 6 f. DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen an uns übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung einer Anfrage ohne Vertragsschluss). Vorbehalten bleiben gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen.

## **2.3 *Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter***

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes für die Vertragsanbahnung oder -erfüllung (Art. 6 Abs. 3 DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 3 DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 6 f. DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern diese abgefragt wurde, Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z.B. Kartenfunktionen, einzubinden.

Wir bemühen uns, möglichst wenige Dienste von Dritten einzubinden, um den Datenschutz der Drittanbieter besser kontrollieren zu können. Die eingesetzten Drittdienstleister dienen uns hauptsächlich zur Anbietetung unseres kleinen Onlineshops und der Abbildung der Kartenfunktion über Google Maps.

## **2.4 *Welche Personendaten bearbeiten wir von Ihnen, wenn Sie uns für eine Offerte anfragen oder mit uns einen Vertrag schliessen?***

Wenn Sie von uns eine Offerte wünschen und/oder mit uns einen Vertrag schliessen, bearbeiten wir von Ihnen in der Regel diese Personendaten:

- Name,
- Vorname,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,

- weitere Informationen im Zusammenhang mit dem erteilten Mandat,

welche Sie uns im Rahmen der Anfrage oder im Rahmen der Vertragserfüllung mitteilen.

Der Rechtfertigungsgrund für diese Datenbearbeitung liegt in der Vertragsanbahnung und/oder Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 3 DSG resp. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Wir bearbeiten diese Daten, bis der aus dem berechtigten Interesse herrührende Zweck erfüllt ist, längstens bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren.

### **2.5 Welche Personendaten bearbeiten wir von Ihnen, wenn Sie über unsere Website Produkte oder Dienstleistungen bestellen?**

Wenn Sie über unsere Website Produkte respektive Dienstleistungen bestellen, erheben wir dabei die folgenden Personendaten:

- Name,
- Vorname,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse,
- ggf. Telefonnummer,
- Zahlungsinformationsdaten,
- bestelltes Produkt respektive bestellte Dienstleistung,
- ggf. weitere Informationen,

welche Sie über die Website eingeben.

Diese Datenbearbeitung wird über den Drittanbieter Swisscom Directories AG, Förrlibuckstrasse 62, 8005 Zürich, aufgenommen und dient der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 3 DSG resp. Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO). Wir speichern Ihre Daten, bis der aus dem berechtigten Interesse herrührende Zweck erfüllt ist, längstens bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

Wie Swisscom Directories AG Ihre obenstehenden Daten bearbeitet, richtet sich nach deren Datenschutzerklärung, welche unter <https://www.localsearch.ch/de/datenschutz> abrufbar ist.

## **3. Setzen wir Cookies oder vergleichbare Tracking-Techniken ein?**

### **3.1 Setzen wir Cookies oder sonstige Tracking-Techniken ein?**

Wir setzen auf unserer Website "Cookies" und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw.

vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Webseitenbesuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Wir nutzen permanente Cookies, damit gewisse Benutzereinstellungen gespeichert werden (z.B. Warenkorbfunktion). Gewisse der Cookies werden von uns gesetzt, gewisse auch von Vertragspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten (wie z.B. Formulare, Loginprozess) nicht mehr funktionieren.

Mit der Nutzung unserer Website respektive nach erteilter Einwilligung stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht (mehr), dann können Sie Ihren Browser entsprechend einstellen oder Ihre Einwilligung widerrufen.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

### **3.2 Analyse- und Trackingtools von Google**

#### **3.2.1 Google Ads**

Der Webseitenbetreiber kann Google Ads einsetzen. Google Ads ist ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Ads ermöglicht es uns Werbeanzeigen in der Google-Suchmaschine oder auf Drittwebseiten auszuspielen, wenn der Nutzer bestimmte Suchbegriffe bei Google eingibt (Keyword-Targeting). Ferner können zielgerichtete Werbeanzeigen anhand der bei Google vorhandenen Nutzerdaten (z.B. Standortdaten und Interessen) ausgespielt werden (Zielgruppen-Targeting). Wir als Webseitenbetreiber können diese Daten quantitativ auswerten, indem wir beispielsweise analysieren, welche Suchbegriffe zur Auspielung unserer Werbeanzeigen geführt haben und wie viele Anzeigen zu entsprechenden Klicks geführt haben.

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung im Rahmen Ihrer Nutzung der Googleprodukte, wenn Sie auf entsprechende Anzeigen klicken, welche Ihnen von Ihrer Suchmaschine angezeigt werden (Art. 6 Abs. 6 f. DSG resp. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy/frameworks> und <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

### 3.2.2 Google Maps

Auf unserer Website nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch den Besuch auf unserer Website und der Verwendung von Google Maps über unsere Kartenverlinkung erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die nachfolgend genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Bearbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://safety.google/privacy/privacy-controls/> Google LLC bearbeitet Ihre Personendaten auch in den USA und hat deshalb Standardvertragsklauseln zugestimmt, wonach die Übermittlung nach Vornahme einer Risikoabschätzung in die USA gerechtfertigt ist (Art. 16 Abs. 2 lit. d DSGVO resp. Art. 46 DSGVO).

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 3 DSGVO, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Bearbeitung der Personendaten auch ohne Einwilligung des Betroffenen möglich ist, wenn die Bearbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz der Personendaten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Hier berufen wir uns auf unser Interesse an Direktwerbung gemäss Art. 6 DSGVO resp. Erwägung 47 DSGVO. Wir löschen die Daten, sobald der Zweck weggefallen ist, spätestens wenn Sie gegen die Bearbeitung optieren.

## 4. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Klienten und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln (Art. 6 Abs. 3 DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), so insbesondere im Rahmen der Rechtsberatung und unserer sonstigen Beratungstätigkeit mit unseren Klienten und im Rahmen des Einkaufs von Produkten und Dienstleistungen von unseren Zulieferern und Subunternehmern, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen. Wenn Sie für einen solchen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls davon betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen, Website und Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Behörden, Geschäftspartner);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Klient rechtliche Informationen zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen. Wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Informationen;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Vertretung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistung unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Website und unser E-Mail-Hosting;
- ggf. Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften von GOOD'S LEGAL AG.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung (Art. 6 Abs. 6 f. DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

## **5. Wem geben wir die Daten weiter und erfolgt eine Übermittlung ins Ausland?**

Ihre Personendaten werden streng vertraulich behandelt.

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 4, soweit erlaubt und es angezeigt ist, Daten auch Dritten oder Auftragsbearbeitern bekannt, sei es, weil sie diese insbesondere für uns zur Erfüllung unserer Verträge bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (Art. 9, 19 DSGVO resp. Art. 13 Ziff. 1 lit. e DSGVO). Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns:
    - a. externe Partner nach vorgängiger Zustimmung der Klienten, wie z.B. Treuhänder, Steuerberater, involvierte Anwälte oder Notare;
    - b. eingebundene Unternehmen zur Vertragserfüllung, wie Banken, Versicherungen
    - c. Auftragsbearbeiter (wie z.B. Web- und Mailhostingfirmen, IT-Supporter, Telefoniedienstleister);
  - Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner – gilt nicht für betroffene Personen als Klienten;
  - in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte (nur bei Notwendigkeit zur Vertragserfüllung oder gesetzlicher Pflicht);
  - ggf. Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien (bei gesetzlicher Pflicht oder zur Vertragserfüllung); anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren (bei gesetzlicher Pflicht oder zur Vertragserfüllung);
  - ggf. soziale Medien: nur bei Teilnahme der betroffenen Personen selbst auf Plattformen der entsprechenden sozialen Medien und indirekt an soziale Medien bei Klicken auf die Plug-ins möglich;
  - anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;
- alle gemeinsam **Empfänger**.

Diese Empfänger sind teilweise im Inland, teilweise im Ausland.

Eine Übermittlung Ihrer Daten kann in die nachfolgenden Staaten ausserhalb der Schweiz erfolgen, in welchen sich unsere Vertragspartner oder Auftragsbearbeiter befinden, respektive ausnahmsweise an ausländische Behörden, z.B. bei gesetzlicher Pflicht:

Vertragspartner, Auftragsbearbeiter, Behörde	Staat	Kategorien	Betroffene Personen	Angemessener oder geeigneter Datenschutz (Art. 16 DSG) oder Ausnahme nach Art. 17 DSG
Microsoft Ireland Operations, Ltd.	Irland (Transfer: USA)	Kontakt Daten, ggf. besonders schützenswerte Personendaten	Klienten, Kontakte und Informationen jeglicher Art, Akten	Standarddatenschutzklauseln + CH-Garantien erfüllt
Zoom Video Communications, Inc.	USA	Bild- und Videodaten, Kontakt Daten, ggf. besonders schützenswerte Personendaten	Teilnehmende an Zoom-Meetings (Klienten, potenzielle Klienten, andere Kontakte)	Standarddatenschutzklauseln + CH-Garantien erfüllt
Google Ireland Limited	Irland (Transfer: USA)	IP-Adresse, ggf. verknüpfte Googleprofile mit Kontakt Daten, Suchbegriffe	Webseitenbesucher/in, Nutzende von Google Maps, Nutzende der Google Suchmaschine	Standarddatenschutzklauseln + CH-Garantien erfüllt + Einwilligung

Wenn wir Daten in einen Staat ohne angemessenes Datenschutzniveau übermitteln, stellen wir einen angemessenen Datenschutz sicher durch Datenschutzklauseln in einem Vertrag mit unseren Auftragsbearbeitern oder Vertragspartnern (Art. 16 Abs. 2 lit. b DSG) oder bei Gewährleistung der Garantien durch Standarddatenschutzklauseln (Art. 16 Abs. 2 lit. c und d DSG, wie insbesondere die aktuellen Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission).



Nach Art. 17 DSGVO ist ausnahmsweise eine Datenübermittlung ins Ausland auch zulässig:

- nach ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person;
- bei unmittelbarem Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung;
- zur Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen;
- zur Wahrung überwiegenden öffentlichen Interesses;
- bei Notwendigkeit zum Schutz von Leben oder der Unversehrtheit von Personen nötig ist;
- bei allgemeiner Zugänglichmachung durch betroffene Person oder durch gesetzliches, öffentliches Register.

Sie können jederzeit bei der unter Ziff. 1 genannten Kontaktperson eine Kopie der erwähnten vertraglichen Garantien beziehen, soweit nicht bereits vorstehend angegeben. Wir behalten uns aber vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

## **6. Wie lange bewahren wir die Personendaten auf (Art. 6 Abs. 4 DSGVO resp. Art. 13 Ziff. 2 lit. a DSGVO und dem DSG) ?**

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (grundsätzlich 10 Jahre für Geschäftsbücher, Buchungsbelege und mehrwertsteuerrelevante Belege, für gewisse Dokumente 20 Jahre oder länger). Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs) gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

## **7. Gewährleisten wir hinreichende Datensicherheit?**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch, wie etwa IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen sowie Kontrollen.

Wir sind stets bemüht, sicherzustellen, dass keine Datenpannen eintreten. Sollte es dennoch zu einem „Data Breach“ kommen, stellen wir sicher, dass wir eine solche Datenpanne frühzeitig erkennen und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde (für die Schweiz: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter) unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, melden werden.

## **8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten (Art. 19 DSG resp. Art. 13 Ziff. 2 lit. e DSGVO)**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung sollten Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht. Ohne gewisse Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

## **9. Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?**

Je nach Wohnsitz oder Aufenthalt kommt für Sie nachfolgendes Datenschutzgesetz zur Anwendung:

- Für Personen mit Wohnsitz oder Aufenthalt in der Schweiz: Bundesgesetz über den Datenschutz gemäss Art. 25 ff. DSG;
- Für Personen mit Wohnsitz oder Aufenthalt in der EU/EFTA: Art. 13 Ziff. 2 lit. b DSGVO und das jeweilige nationale Gesetz am Wohn- oder Aufenthaltsort.

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen, das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität).

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 0 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen, wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Falls Sie sich auf Ihre Rechte berufen möchten, bitten wir Sie, Ihre Anliegen so zu stellen, dass wir Ihre Identität eindeutig nachweisen können (Mitteilung Ihrer Personaldaten und Beilegen einer Ausweiskopie).

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen (Art. 49 DSG resp. Art. 13 Ziff. 2 lit. d DSGVO). Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## **10. Änderungen**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

## **11. Inkrafttreten**

Diese Datenschutzerklärung ersetzt die Datenschutzerklärung vom 21. September 2023 und tritt am 18. Januar 2024 in Kraft.

Luzern, 18. Januar 2024